

I. DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

1. Dostępność strony internetowej www.bsstarabiala.pl

Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa bsstarabiala.pl została poddana szczegółowemu audytowi zgodności z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA. Analizę wykonano metodą mieszanej samooceny z wykorzystaniem narzędzi automatycznych, testów klawiaturowych oraz weryfikacji manualnej. Badanie przeprowadzono w listopadzie 2025r.

Serwis jest zgodny z wymaganiami WCAG 2.2 AA. Zidentyfikowano szereg elementów zgodnych oraz pojedyncze niezgodności.

Wyniki oceny:

Treści nietekstowe – wszystkie kluczowe obrazy i ikony posiadają alternatywne opisy tekstowe lub są oznaczone jako dekoracyjne.

Zgodne kryteria sukcesu WCAG 2.2 AA:

| Kod | Kryterium |
|--|--|
| 1.1.1 Treści nietekstowe | wszystkie kluczowe obrazy i ikony posiadają alternatywne opisy tekstowe lub są oznaczone jako dekoracyjne. |
| 1.3.1 Informacje i relacje | struktura nagłówków, list i formularzy jest logiczna i możliwa do odczytania przez technologie asystujące. |
| 1.3.2 Znacząca kolejność | kolejność treści i elementów zachowana jest zgodnie z porządkiem wizualnym. |
| 1.3.3 Cechy sensoryczne | instrukcje nie opierają się wyłącznie na kolorze, kształcie czy dźwięku. |
| 1.3.5 Określanie celu danych wejściowych | pola formularzy posiadają zdefiniowany cel (np. imię, e-mail). |
| 1.4.1 Użycie koloru | kolor nie jest jedynym nośnikiem informacji. |
| 1.4.3 Kontrast (minimalny) | tekst i grafika tekstowa posiadają kontrast co najmniej 4.5:1. |
| 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu | tekst można powiększyć do 200% bez utraty czytelności i funkcjonalności. |
| 1.4.10 Reflow | treść mieści się w obrębie ekranu bez przewijania w dwóch kierunkach. |

| | |
|--|--|
| 1.4.12 Odstępy między znakami | zmiana odstępów nie powoduje utraty treści ani funkcjonalności. |
| 2.1.1 Klawiatura | cała zawartość strony jest dostępna za pomocą klawiatury. |
| 2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę | użytkownik może w każdej chwili opuścić dany element przy użyciu klawiatury. |
| 2.2.2 Wstrzymywanie, zatrzymywanie, ukrywanie | treści animowane można wstrzymać. |
| 2.3.1 Trzy błyski lub poniżej progu | brak treści migających powyżej trzech błysków na sekundę. |
| 2.4.1 Bypass Blocks | dostępna jest nawigacja do głównej treści. |
| 2.4.4 Cel łącza (w kontekście) | linki mają opisowy tekst określający ich cel. |
| 2.4.5 Wiele sposobów | użytkownik może zlokalizować treści na kilka sposobów (menu, mapa strony, wyszukiwarka). |
| 2.4.6 Nagłówki i etykiety | opisują temat lub cel treści. |
| 2.4.7 Widoczny fokus | element aktywny posiada wizualny wskaźnik fokusu. |
| 2.5.3 Etykieta w nazwie | etykiety elementów interfejsu zawierają prezentowany wizualnie tekst. |
| 3.2.3 Spójna nawigacja | elementy nawigacyjne są w tej samej kolejności na każdej podstronie. |
| 3.2.4 Spójna identyfikacja | elementy o tej samej funkcji mają spójne nazwy i etykiety. |
| 3.3.1 Identyfikacja błędu | błędy w formularzach są komunikowane tekstowo. |
| 3.3.2 Etykiety lub instrukcje | formularze zawierają instrukcje dotyczące sposobu wypełnienia pól. |
| 4.1.1 Analiza składni | dokument HTML jest poprawny składniowo i waliduje się bez błędów krytycznych. |
| 4.1.2 Nazwa, rola, wartość | elementy interfejsu mają zdefiniowaną rolę i wartości dostępne dla technologii wspomagających. |
| 1.3.1 Informacje i relacje | przypisane etykiety label |
| 3.3.2 Etykiety lub instrukcje | przypisane etykiety label |
| 1.3.5 Określanie celu danych wejściowych | przypisane do pól |
| 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych, | przypisany odpowiedni kontrast |

| | |
|----------------------------------|--|
| 2.4.11 Fokus widoczny | przypisany odpowiedni kontrast |
| 3.2.1 Po uzyskaniu fokusu | Linki otwierające nowe okna - dodany komunikat poprzez dynamiczny skrypt js. |
| 2.4.7 Widoczny fokus | widoczny po przyciśnięciu przycisku TAB (outline i color border zmiana) |
| 3.3.1 Identyfikacja błędu | komunikatu o błędzie przy pustym formularzu komunikaty pojawiają się po wypełnieniu i kliknięciu przyciski wyślij. |
| 2.4.4 Cel łącza | jest dodany komunikat informującego o otwieraniu plików PDF |

Nie Wykryto znaczących niezgodności.

Nie stwierdzono problemów krytycznych uniemożliwiających korzystanie z serwisu.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje:

Dzięki zastosowanym rozwiązaniom użytkownicy mogą korzystać z technologii asystujących, w tym:

- czytników ekranu (NVDA, JAWS, VoiceOver),
- obsługi klawiaturą,
- powiększenia zawartości do 200% bez utraty funkcjonalności.
- zmiana kontrastu

Zidentyfikowane ograniczenia, niezgodności oraz wyłączenia:

- Starsze dokumenty PDF: Materiały archiwalne nie zawsze posiadają pełną strukturę tagów (nagłówki, alternatywy). Nowe pliki są tworzone w standardzie PDF/UA. – brak możliwości przygotowania w/w materiałów w formie spełniającej wymagania.
- Z wymagań dostępności wyłączono treści zewnętrzne, takie jak mapy Google, YouTube, reCAPTCHA, Meta Pixel i Google Analytics. Ich działanie zależy od zgody użytkownika na pliki cookie. W przypadku braku zgody użytkownik widzi opisowy placeholder informujący o funkcji komponentu.

Przeprowadzony audyt wewnętrzny serwisu bsstarabiala.pl potwierdził bardzo wysoki poziom zgodności z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA.

Strona internetowa została zbudowana w sposób semantyczny, zapewniający logiczną strukturę treści i przewidywalną nawigację. Użytkownicy mogą w pełni korzystać z serwisu przy użyciu klawiatury, czytników ekranu oraz urządzeń

mobilnych. Wszystkie główne funkcje, w tym formularz kontaktowy, nawigacja, nagłówki i linki, są dostępne i zgodne ze standardami dostępności cyfrowej.

W ramach audytu zidentyfikowano jedynie drobne, niekrytyczne uchybienia, których nie dało się uniknąć z tytułu braku możliwych rozwiązań dla danego problemu lub brak wpływu z uwagi na zewnętrzne źródła. Nie stwierdzono błędów, które uniemożliwiałyby korzystanie z serwisu przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zastosowane rozwiązania technologiczne zapewniają pełną obsługę przez:

- czytniki ekranu (NVDA, JAWS, VoiceOver),
- nawigację klawiaturową,
- powiększenie treści do 200% bez utraty funkcjonalności,
- zgodność z urządzeniami mobilnymi i preferencjami systemowymi użytkownika (tryb wysoki kontrast, ograniczenia ruchu).

Treści redakcyjne i układ strony spełniają wymagania prostego języka, zachowując przejrzystość, spójność wizualną i logiczne grupowanie sekcji. Serwis posiada zdefiniowany język dokumentu (lang="pl") oraz poprawną strukturę kodu HTML zgodną z zasadami W3C.

W wyniku przeprowadzonego badania stwierdzono, że serwis osiąga wysoki poziom zgodności, co kwalifikuje go jako w pełni zgodny z WCAG 2.2 AA.

2. Dostępność aplikacji mobilnych

SGB Mobile

Aplikacja mobilna SGB Mobile jest częściowo zgodna z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Aplikacja mobilna SGB Mobile spełnia kryteria sukcesu wskazane w wytycznych WCAG 2.2

| Kod | Kryterium |
|-----------------------------------|--|
| 1.3.1 Informacje i relacje | Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu. |
| 1.3.2 Znacząca kolejność | Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści, prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo. |

| | |
|---|--|
| 1.3.3 Cechy sensoryczne | Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk |
| 1.3.5 Określanie celu danych wejściowych | Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony gdy: <ul style="list-style-type: none"> • pole zbierające dane służy celowi określonemu w sekcji Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika, oraz • treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych. |
| 1.4.1 Użycie koloru | Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych. |
| 1.4.3 Kontrast (minimalny) | Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1 |
| 1.4.5 Obrazy tekstu | Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji wykorzystuje się tekst, a nie obraz tekstu |
| 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych | Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów |
| 1.4.12 Odstępy między znakami | W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu, nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu |
| 1.4.13 Treść pojawiająca się po najechaniu kursorem lub uzyskaniu fokusu | Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe |
| 2.2.2 Wstrzymywanie, zatrzymywanie, ukrywanie | Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, istnieje mechanizm, który może zatrzymać animacje tej treści |
| 2.3.1 Trzy błyski lub poniżej progu | Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych. |
| 2.4.4 Cel łącza (w kontekście) | Cel każdego łącza można określić na podstawie samego tekstu łącza lub tekstu łącza wraz z programowo określonym kontekstem łącza, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejednoznaczny dla użytkowników. |
| 2.4.5 Wiele sposobów | Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| 2.4.6 Nagłówki i etykiety | Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści |
| 2.4.7 Widoczny fokus | Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny. |
| 2.5.3 Etykieta w nazwie | W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie. |
| 2.5.5 Rozmiar celu | Rozmiar celu dla wejścia wskaźnika wynosi co najmniej 44 na 44 piksele CSS. |
| 3.2.1 Po uzyskaniu fokusu | Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu. |
| 3.2.3 Spójna nawigacja | Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika |
| 3.2.4 Spójna identyfikacja | Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane |
| 3.3.1 Identyfikacja błędu | Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu |
| 3.3.2 Etykiety lub instrukcje | Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje |

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje:

Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom możesz skorzystać z technologii asystujących takich jak:

- obsługa klawiaturą
- obsługa czytnikiem ekranu (TalkBack w wersji Android, VoiceOver w wersji iOS)

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez SGB-Bank S.A.

Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest częściowo zgodna z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują w części widoków i funkcjonalności aplikacji, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

| | |
|---|---|
| Nakładające się elementy klikalne: | Wykryto, że niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski, pola wyboru) na ekranie mapy mają nałożone na siebie obszary aktywacji. Powoduje to, że użytkownik może przypadkowo aktywować niewłaściwy element, np. gdy próbuje wybrać placówkę na mapie, która współdzieli przestrzeń z innym klikalnym komponentem. Taka sytuacja utrudnia precyzyjną nawigację osobom z niepełnosprawnością motoryczną oraz użytkownikom korzystającym z technologii asystujących. |
| Zbyt małe elementy dotykowe: | Niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski) mają wymiary mniejsze niż zalecane 48×48 dp, co znacząco utrudnia ich precyzyjną aktywację. Szczególnie dotkliwy jest to problem dla użytkowników z ograniczoną sprawnością motoryczną (taką jak drżenie rąk) oraz osób korzystających z urządzeń wspomagających. Taka implementacja zwiększa ryzyko przypadkowych aktywacji niewłaściwych elementów interfejsu. |
| Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności: | Wykryto elementy interfejsu (np. przyciski nawigacyjne), które nie posiadają właściwie zdefiniowanych etykiet dostępności (contentDescription w Androidzie). W rezultacie czytniki ekranu takie jak TalkBack odczytują jedynie techniczne identyfikatory elementów (np. "new_toolbar_back") lub w ogóle nie przekazują informacji o ich funkcjonalności. Ta sytuacja stanowi poważną barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących, którzy pozbawieni są kluczowych informacji o przeznaczeniu i działaniu kontrolki. |

| | |
|--|---|
| <p>Niewystarczający kontrast elementów graficznych:</p> | <p>W aplikacji występują przypadki, w których komponenty wizualne (takie jak ikony, przyciski czy elementy ilustracyjne) nie zapewniają minimalnego wymaganego kontrastu 3:1 w stosunku do tła. To niedostosowanie wizualne znacząco ogranicza możliwość poprawnego postrzegania interfejsu przez użytkowników z różnymi formami niepełnosprawności wzroku, w tym osób z zaburzeniami rozpoznawania kolorów. Dodatkowo, niski kontrast zmniejsza czytelność interfejsu w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o ograniczonych parametrach wyświetlacza, co bezpośrednio wpływa na ogólną użyteczność aplikacji.</p> |
| <p>Niewystarczający kontrast tekstu:</p> | <p>W aplikacji zidentyfikowano obszary, w których tekst wyświetlany jest w kolorystyce niespełniającej minimalnych wymagań kontrastowych. Stosunek jasności między kolorem czcionki a tłem jest zbyt niski, przez co treść staje się trudna do odczytania, zwłaszcza w przypadku tekstów o standardowych i małych rozmiarach.</p> <p>Sytuacja ta stanowi szczególną barierę dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami wzroku, w tym dla użytkowników z zaburzeniami rozpoznawania kolorów czy problemami z akomodacją oka. Również w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o słabej jakości wyświetlacza, treści stają się praktycznie nieczytelne.</p> <p>Problem jest szczególnie widoczny w przypadku mniejszych czcionek (poniżej 18 punktów), gdzie wymagania dostępności są najbardziej restrykcyjne.</p> |
| <p>Niedostępne treści tekstowe:</p> | <p>Nieudostępnione teksty w elementach graficznych: Wykryto przypadki, gdy tekst osadzony w grafikach pozostaje niedostępny dla technologii asystujących z powodu braku odpowiednich opisów alternatywnych (contentDescription). Dodatkowo, zastosowanie</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>niestandardowych czcionek lub specjalnych znaków może powodować problemy z ich prawidłową interpretacją przez czytniki ekranu.</p> |
| Niewłaściwie zaimplementowane komponenty interfejsu: | <p>Wykryto użycie niestandardowego komponentu ViewPager, który nie jest w pełni kompatybilny z technologiami asystującymi. Element ten może nie być prawidłowo interpretowany przez czytniki ekranu (np. TalkBack), co utrudnia osobom niewidomym zrozumienie jego zawartości i funkcji. Dodatkowo, implementacja ogranicza możliwość nawigacji między stronami za pomocą klawiatury, stanowiąc barierę dla użytkowników poruszających się w ten sposób.</p> |
| Niejednoznaczne etykiety elementów: | <p>Wykryto przypadki, gdy różne typy elementów (np. statyczne nagłówki i interaktywne przyciski) posiadają identyczne etykiety dla czytników ekranu. Ta sytuacja, gdzie np. zarówno nagłówek jak i przycisk są oznaczone tą samą etykietą "Historia", wprowadza dezorientację użytkowników technologii asystujących. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.</p> |
| Problem z adaptacyjnością skalowania tekstu: | <p>Nieprawidłowe skalowanie tekstu w interfejsie aplikacji Wykryto przypadki, gdy elementy TextView mają sztywno zdefiniowaną wysokość w pikselach (dp), podczas gdy rozmiar tekstu jest ustawiony w jednostkach skalowalnych (sp) lub reaguje na zmiany w ustawieniach dostępności systemu. Ta rozbieżność powoduje, że przy zwiększeniu rozmiaru czcionki przez użytkownika tekst zostaje przycięty przez kontener lub nachodzi na sąsiednie elementy interfejsu, utrudniając lub uniemożliwiając odczytanie treści osobom z dysfunkcjami wzroku.</p> |

| | |
|--|--|
| Nieuporządkowana struktura nagłówków: | Niektóre treści tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków, co utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu. |
| Problemy z formularzami: | Niektóre zgrupowane pola formularza nie mają odpowiednich etykiet dostępności Brak sugestii dotyczących formatu i oczekiwanych wartości w polach formularza |
| Ograniczenia funkcjonalne: | Brak możliwości zmiany orientacji ekranu Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa) |
| Dokumentacja i wsparcie: | Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności |

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom możesz skorzystać z technologii asystujących takich jak:

- obsługa klawiaturą
- obsługa czytnikiem ekranu (TalkBack w wersji Android).

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

3. Dostępność systemu bankowości internetowej IB Novum Bank interfejs standardowy

Serwis transakcyjny jest częściowo zgodny z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Zidentyfikowane niezgodności przedstawiono poniżej:

Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka** Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika, który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.

- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Ramki bez tytułu** Niektóre osadzone ramki nie posiadają odpowiedniego atrybutu co utrudnia zrozumienie ich zawartości dla osób korzystających z technologii wspomagających.
- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych** Tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.
- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami** Niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.
- **Nieintuicyjna kolejność fokusu** Przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.
- **Brak widocznego fokusu** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych** Wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.
- **Brak opisu alternatywnego dla grafik** Elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytników ekranu.
- **Brak opisu migających treści** Migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.
- **Brak możliwości zatrzymania animacji** Niektóre migające i poruszające się treści nie mogą zostać wstrzymane przez użytkownika, co może być niebezpieczne dla osób z epilepsją lub rozpraszające dla innych użytkowników.
- **Brak etykiet dla widoków** Niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem** W niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak atrybutu *lang* w znaczniku HTML** Strona nie zawiera zdefiniowanego języka głównego dokumentu w znaczniku `<html>`, co może powodować problemy z interpretacją języków przez czytniki ekranu.
- **Brak definicji języka dla treści obcojęzycznych** Fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem *lang*, co może prowadzić do błędów w wymowie.
- **Brak deklaracji DTD** Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki takie jak `<link>`, `<border>` używane do celów prezentacyjnych, które nie są zgodne z aktualnymi standardami dostępności.

Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu** Elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).

- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Problemy z odstępami między liniami** Zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

Responsywność i interakcja użytkownika

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia** Niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.
- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak informacji o formacie dokumentów** Linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.
- **Treści wymagają przewijania poziomego** Na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Skrypt usuwa fokus** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia** Niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Interfejs mobilny

Serwis transakcyjny jest częściowo zgodny z wytycznymi, które wynikają z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz z wytycznych WCAG 2.2.

Zidentyfikowane niezgodności przedstawiono poniżej:

Struktura treści i nawigacja

- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących..
- **Brak widocznego fokusu** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.

Brak wyszukiwarki Na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.

Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia Niektóre akcje powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu pól formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.

- **Brak wsparcia autouzupełniania** Niektóre pola nie obsługują funkcji autouzupełniania, co obniża dostępność formularzy.
- **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych** Pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, np. aria-required, co utrudnia ich identyfikację.

Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Skrypt usuwa fokus** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki niezgodne z aktualnymi standardami dostępności, co może powodować błędne interpretacje przez przeglądarki i technologie wspomagające.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Tę informację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

II. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG W KANALE STACJONARNYM

W Banku Spółdzielczym w Starej Białej przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe:

1. Zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych tj.:
 - umowę ramową
 - Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikami,

- formularze dotyczące składania skarg i reklamacji oraz wprowadziliśmy skargę na brak dostępności
2. Zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników naszych placówek oraz centrali z zakresu obsługi osób niewidzących, głuchych/niedosłyszących oraz innych osób ze szczególnymi potrzebami (szkolenie online Centrum Rozwoju Finansów na temat: „Zasad obsługi w banku spółdzielczym osób z niepełnosprawnościami”).
 3. Wprowadziliśmy nowe elementy do standardów obsługi klientów w naszym banku. W lepszym i bardziej wszechstronnym stopniu uwzględniają potrzeby osób z niepełnosprawnością.
 4. Wprowadziliśmy bardziej zrozumiałą komunikację pomiędzy doradcami a klientami.
 5. Na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów.

Umożliwiamy skorzystanie z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego.

III. DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci Banku mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem. Pracujemy według standardu prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób;
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami;
- zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników Oddziałów oraz Centrali z zasad prostego języka (Centrum Rozwoju Finansów na temat: „Zasad obsługi w banku spółdzielczym osób z niepełnosprawnościami”, pracownicy zapoznali się również z podręcznikiem Prosty język SGB – ogólnodostępny na intranecie BS Stara Biała).

W naszym Banku możesz porozumiewać się również Polskim Językiem Migowym, po wcześniejszym umówieniu takiej usługi.

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne informacje (na przykład: stawki oprocentowania, stawki prowizji czy kursy walutowe) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,
- wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania.

Takie materiały przygotowujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

1. Centrala w Białej - ul. 1 Maja 7D lok. 1, 09-402 Płock
2. Oddział w Białej - ul. Bankowa 1, 09-411 Biała
3. Oddział w Łącku - ul. Kolejowa 6, 09-520 Łąck
4. Oddział w Mochowie - ul. Dobrzyńska 39, 09-214 Mochowo
5. Oddział w Płocku - ul. 1 Maja 7D lok. 1, 09-402 Płock
6. Oddział w Sierpcu - ul. Wiosny Ludów 6, 09-200 Sierpc
7. Oddział w Żychlinie - ul. Gabriela Narutowicza 65, 99-320 Żychlin
8. Oddział w Strzelcach - ul. Leśna 3, 99-307 Strzelce
9. Oddział w Bodzanowie - ul. Bankowa 5, 09-470 Bodzanów
10. Filia w Rościszewie ul. Armii Krajowej 2, 09-204 Rościszewo
11. Filia w Gozdowie - ul. Krystyna Gozdawy 19, 09-213 Gozdowo
12. POK w Ligowie - ul. Strażacka 3, 09-228 Ligowo
13. POK w Nowych Proboszczewicach - ul. Floriańska 7, 09-412 Nowe Proboszczewice
14. POK przy Starostwie Powiatowym w Sierpcu - ul. Świętokrzyska 2A, 09-200 Sierpc

Spełniają one wymogi dostępności architektonicznej, które opisaliśmy szerzej w punkcie V – Dostępność architektoniczna. Informacje otrzymasz również na naszej infolinii pod numerem 24 369 52 00.

IV. DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW WYKORZYSTYWANYCH PRZY ŚWIADCZENIU USŁUG – BANKOMATY ORAZ WPŁATOMATY

W Banku możesz skorzystać z 13 bankomatów, w tym 5 z czytnikami NFC. Znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. Biała, ul. Jana Kazimierza 1 (budynek UG w Starej Białej)
2. Łąck, ul. Gostynińska 2 (budynek Hali Widowiskowo-Sportowej)
3. Ligowo, ul. Strażacka 3 (POK Ligowo)
4. Mochowo, ul. Dobrzyńska 39 (Oddział Mochowo)

5. Nowe Proboszczewice, ul. Floriańska 7 (POK Proboszczewice)
6. Płock, ul. 1 Maja 7D (Oddział Płock)
7. Sierpc, ul. Wiosny Ludów 6 (Oddział Sierpc)
8. Rościszewo, ul. Armii Krajowej 2 (Filia Rościszewo)
9. Gozdowo, ul. Krystyna Gozdawy 19 (budynek UG w Gozdowie)
10. Szczutowo, ul. Lipowa 5A (Budynek UG)
11. Żychlin, ul. Gabriela Narutowicza 65 (Oddział Żychlin)
12. Strzelce, ul. Leśna 1(budynek UG w Strzelcach)
13. Bodzanów, ul. Mickiewicza 13 (budynek sklepu Lewiatan)

Bankomaty Banku Spółdzielczego w Starej Białej umożliwiają wypłatę środków bez użycia karty.




Informacje związane z obsługą bankomatu lub wpłatomatu znajdziesz:

1. <https://bsstarabiala.pl/placowki-oddzialy-i-bankomaty/>
2. w placówkach Banku

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów lub wpłatomatów możesz zgłaszać na adres: centrala@bsstarabiala.pl lub przez infolinię pod numerem 24 369 52 00.

V. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Nasze dostępne placówki oznaczamy ikonami:

| Ikona graficzna | Opis |
|---|--|
|  | <p>Człowiek na wózku – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie. Oznacza, że bezpośrednio otoczenie i miejsce obsługi pozwala osobie na wózku poruszać się samodzielnie.</p> |
|  | <p>Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.</p> |
|  | <p>Przekreślone oko – symbol, który wskazuje na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą lub niedowidzącą.</p> |












Ikony, którymi oznaczamy dostępne bankomaty i wpłatomaty:








| Ikona graficzna | Opis |
|--|--|
|  | Człowiek na wózku – oznacza, że bezpośrednio otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku. |
|  | Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednio otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej. |
|  | Przekreślone oko – symbol, który wskazuje na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą lub niedowidzącą. |
|  | Słuchawki – symbol wskazujący na udźwiękowanie bankomatu. |
|   | Czytnik zbliżeniowy – umożliwia dokonywanie wpłat zbliżeniowych Wpłatomat – urządzenie z funkcją wpłat. |

Zastosowaliśmy ikony graficzne z opisem dodatkowych udogodnień, które dotyczą dostępności.

W Banku mamy 13 dostępnych placówek. Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

| Oddział | Zakres dostępności architektonicznej |
|---|---|
| <p>Oddział w Płocku ul. 1 Maja 7D lok. 1, 09-402 Płock</p> | <p> Dostęp dla osób na wózku z asystentem</p> <p> Parking w najbliższym otoczeniu</p> <p> Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością</p> |

| | |
|---|--|
| |  <p>Możliwość wejścia z psem asystującym</p>  <p>Możliwość obsługi osoby niewidzącej lub niedowidzącej</p> |
| <p>Oddział w Bodzanowie ul. Bankowa 5, 09-470 Bodzanów</p> <p>Oddział w Sierpcu ul. Wiosny Ludów 6, 09-200 Sierpc</p> <p>POK w Nowych Proboszczewicach ul. Floriańska 7, 09-412 Nowe Proboszczewice</p> <p>POK przy Starostwie Powiatowym w Sierpcu ul. Świętokrzyska 2A, 09-200 Sierpc</p> |  <p>Bez barier architektonicznych</p>  <p>Parking w najbliższym otoczeniu</p>  <p>Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością</p>  <p>Możliwość wejścia z psem asystującym</p>  <p>Możliwość obsługi osoby niewidzącej lub niedowidzącej</p> |
| <p>Oddział w Żychlinie ul. Gabriela Narutowicza 65, 99-320 Żychlin</p> <p>Filia w Rościszewie ul. Armii Krajowej 2, 09-204 Rościszewo</p> <p>Filia w Gozdowie ul. Krystyna Gozdawy 19, 09-213 Gozdowo</p> |  <p>Bez barier architektonicznych</p>  <p>Parking w najbliższym otoczeniu</p>  <p>Możliwość wejścia z psem asystującym</p>  <p>Możliwość obsługi osoby niewidzącej lub niedowidzącej</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Oddział w Białej ul. Bankowa 1, 09-411</p> <p>Oddział w Mochowie ul. Dobrzyńska 39, 09-214 Mochowo</p> <p>Oddział w Łącku ul. Kolejowa 6, 09-520 Łąck Biała</p> <p>Oddział w Strzelcach ul. Leśna 3, 99-307 Strzelce</p> | <p> Parking w najbliższym otoczeniu</p> <p> Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością</p> <p> Możliwość wejścia z psem asystującym</p> <p> Możliwość obsługi osoby niewidzącej lub niedowidzącej</p> |
| <p>POK w Ligowie ul. Strażacka 3, 09-228 Ligowo</p> | <p> Parking w najbliższym otoczeniu</p> <p> Możliwość wejścia z psem asystującym</p> <p> Możliwość obsługi osoby niewidzącej lub niedowidzącej</p> |

Informacje o dostępnych placówkach, bankomatach i wpłatomatach, również będą w formie ikon graficznych z opisem, znajdziesz też na naszej stronie internetowej:

<https://bsstarabiala.pl/placowki-oddzialy-i-bankomaty/> oraz na stronie głównej <https://www.bsstarabiala.pl/>, gdy wyszukasz lokalizację placówki lub bankomatu na mapie.

VI. SKARGI NA BRAK DOSTĘPNOŚCI

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Możesz podać sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować. Jeśli tego nie zrobisz, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub poczty elektronicznej,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem Banku Spółdzielczego w Starej Białej, nie rozpatrzemy skargi.

Skargę możesz złożyć:

1. w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu)
2. telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy placówek Banku - nr Infolinii: 24 369 52 00
3. listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-18725-15431-AGECD-21
4. e-mailem na adres: centrala@bsstarabiala.pl
5. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając wiadomość do Banku poprzez bankowość internetową.

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
 - wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
 - pisemnej lub

- e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).
5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
 6. Odpowiadamy na skargę:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.
 - 3) Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:
 - a) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku Spółdzielczego w Starej Białej. Poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
 - b) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

VII. DOSTĘPNOŚĆ KART PŁATNICZYCH

Stan dostępności kart płatniczych

Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych;

na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.