

Łomża, dn. 1 grudnia 2025 r.

INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUG

Zgodnie z § 4 Umowy o świadczenie Usług Dostępu na potrzeby systemu bankowości internetowej przedstawiamy zestawienie za miesiąc listopad 2025 roku dla usług prowadzonych pod adresem ib.bsstarabiala.pl dla Banku Spółdzielczego w Starej Białej

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Minimalna gwarantowana dostępność | 99,00% |
| Rzeczywista dostępność | 99,84% |
| Łączny czas dostępności | 29 d., 22 godz., 51 min., 46 sek. |
| Łączny czas braku dostępności | 0 d., 1 godz., 8 min., 14 sek. |

Zgodnie z zapisami umowy do powyższego zestawienia nie wlicza się przerw:

- przewidzianych na konserwację systemu,
- spowodowanych przerwami łączności w sieci Internet,
- spowodowanych niewłaściwą obsługą routingów w sieci Internet pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi,
- spowodowanych niepoprawnym działaniem sieci, sprzętu komputerowego lub oprogramowania po stronie klienta BANKU,
- będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez BANK lub spowodowane innymi działaniami lub zaniechaniami BANKU, które mają wpływ na świadczenie przez Novum Usługi Dostępu,
- spowodowanych nieprzewidywalnymi wydarzeniami będącymi poza kontrolą NOVUM np.: działanie Siły wyższej.