

Łomża, dn. 1 kwietnia 2026 r.

## INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUG

Zgodnie z § 4 Umowy o świadczenie Usług Dostępu na potrzeby systemu bankowości internetowej przedstawiamy zestawienie za miesiąc marzec 2026 roku dla usług prowadzonych pod adresem ib.bsstarabiala.pl dla Banku Spółdzielczego w Starej Białej

|                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Minimalna gwarantowana dostępność | 99,00%                            |
| Rzeczywista dostępność            | 99,96%                            |
| Łączny czas dostępności           | 30 d., 23 godz., 43 min., 44 sek. |
| Łączny czas braku dostępności     | 0 d., 0 godz., 16 min., 16 sek.   |

Zgodnie z zapisami umowy do powyższego zestawienia nie wlicza się przerw:

- przewidzianych na konserwację systemu,
- spowodowanych przerwami łączności w sieci Internet,
- spowodowanych niewłaściwą obsługą routingów w sieci Internet pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi,
- spowodowanych niepoprawnym działaniem sieci, sprzętu komputerowego lub oprogramowania po stronie klienta BANKU,
- będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez BANK lub spowodowane innymi działaniami lub zaniechaniami BANKU, które mają wpływ na świadczenie przez Novum Usługi Dostępu,
- spowodowanych nieprzewidywalnymi wydarzeniami będącymi poza kontrolą NOVUM np.: działanie Siły wyższej.