

## INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUG

Zgodnie z § 4 Umowy o świadczenie Usług Dostępu na potrzeby systemu bankowości internetowej przedstawiamy zestawienie za miesiąc kwiecień 2026 roku dla usług prowadzonych pod adresem ib.bsstarabiala.pl dla Banku Spółdzielczego w Starej Białej

Minimalna gwarantowana dostępność	99,00%
Rzeczywista dostępność	99,93%
Łączny czas dostępności	29 d., 23 godz., 28 min., 57 sek.
Łączny czas braku dostępności	0 d., 0 godz., 31 min., 3 sek.

Zgodnie z zapisami umowy do powyższego zestawienia nie wlicza się przerw:

- przewidzianych na konserwację systemu,
- spowodowanych przerwami łączności w sieci Internet,
- spowodowanych niewłaściwą obsługą routingów w sieci Internet pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi,
- spowodowanych niepoprawnym działaniem sieci, sprzętu komputerowego lub oprogramowania po stronie klienta BANKU,
- będących wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez BANK lub spowodowane innymi działaniami lub zaniechaniami BANKU, które mają wpływ na świadczenie przez Novum Usługi Dostępu,
- spowodowanych nieprzewidywalnymi wydarzeniami będącymi poza kontrolą NOVUM np.: działanie Siły wyższej.